

Subject: <顧客満足度>アンケート結果を公開！/ 環境新聞 社長インタビュー記事他【オオスミ環境ニュース】
From: 株式会社オオスミ [REDACTED]
Date: 2024/01/11 9:30
To: [REDACTED]

本メールには画像が含まれています。
表示されない場合は、メールのリモートコンテンツを『有効または表示』にして、ぜひ写真もご覧ください。

■□■-----■□■
オオスミ環境ニュース 2024.1 Vol.33
■□■-----■□■

いつもお引き立ていただきありがとうございます。
本年もオオスミをどうぞよろしくお願いいたします。

オオスミでは、皆さまにより役立つ環境関連・法改正情報などを隔月でお届けしています！

<-トピック>

- 【1】環境新聞『我が社の環境ビジネス戦略』大角のインタビュー記事
- 【2】12月発刊『イヤーズブック』&『ゼロ・クロニクル』お読みいただけましたか？
- 【3】いつもありがとうございます<顧客満足度>アンケート結果を公開！
- 【4】【ブログ】全社員が参加！かけがえのない1日（第56期 経営計画発表会）他

◆Topic1◆ 環境新聞『我が社の環境ビジネス戦略』大角のインタビュー記事

環境新聞社 新春特集号 環境・エネルギー政策の展望
『2024年 我が社の環境ビジネス戦略』に、弊社代表の大角のインタビューが掲載されました。

“セミナー開催と国内外のコンサル業務に注力”
“新社屋で業務改善と社会貢献活動を実施”

[インタビュー記事の詳細はこちら](#)



インタビューでも紹介している、新社屋の<分析ラボ見学>が好評です！
ぜひ、オオスミスタッフまでお気軽にご相談ください。

[社員ブログ「新ラボに込めたオオスミ社の想い」もぜひお読みください！](#)

◆Topic2◆ 12月発刊『イヤーズブック』&『ゼロ・クロニクル』お読みいただけましたか？

毎年発行している『オオスミイヤーズブック O-smile』も今年で12号目となりました！

イヤーズブックでは、弊社が目指す道、業務内容のほか、
毎号違うテーマでオオスミのいろいろな事を紹介しています。

今年のテーマは『健康』です。



- ★大角社長の『歩き旅～15年の軌跡～』
- ★オオスミの目指す“Well-being” オフィスヨガ、畑、ごみ拾い活動など
- ★地球の健康は人間の健康<プラネタリーヘルス>って何？ など

最新号の配布は<手渡し>のみ！

商談や現地調査時に、オオスミのスタッフからお受け取りください！
(お手元に届いていない場合は、「イヤーブック読みたい!」とぜひお声がけください)

[『オオスミイヤーブック』のバックナンバーはこちら](#)



また、地球を最も身近に感じられる“夏至”と“冬至”に発行している、
環境マガジン『ゼロ・クロニクル』の2023年冬号も発刊されました！



今回は『ハワイ』特集！

街中のサインや看板から見えてくる、企業の環境活動
スケールやそもそのコンセプトが異なる「スリフトショップ（中古品屋）」

エコグッズでは、ぜひとも使っていただきたい「紙カミソリ」や
サンゴ礁に有害にならない日焼け止めなどを紹介！

[『ゼロ・クロニクル』の電子版はこちら](#)



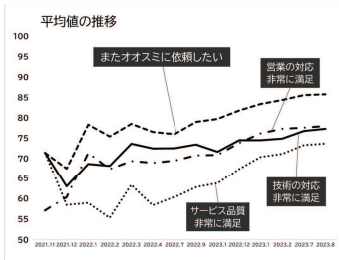
◆Topic3◆いつもありがとうございます<顧客満足度>アンケート結果を公開！

オオスミでは、2021年11月から継続的に、
お客様のご意見をサービス改善の参考にさせていただくための、顧客満足度アンケートを実施しています。

今までにアンケートの回答にご協力をいただいた皆様※ ありがとうございます。

<顧客満足度アンケート結果>

- 営業担当者の対応について、『非常に満足』と回答した方の割合 ⇒ **78.0%**
- 技術担当者の対応について、『非常に満足』と回答した方の割合 ⇒ **77.3%**
- サービス品質について、『非常に満足』と回答した方の割合 ⇒ **73.7%**
- 「同じ業務があれば、またオオスミに依頼したいと思いますか？」の質問に『またオオスミに依頼したい』と回答した方の割合 ⇒ **85.8%**
※値は、過去に実施した全ての回の平均値



オオスミでは、一人でも多くのお客様、オオスミに業務を依頼して下さった企業様にご満足いただける様、
 <満足度100%> & <またオオスミに依頼したい100%> を目指して、全社員一丸となって業務に取り組んでいます。

また、コメントで寄せられた、オオスミスタッフの対応で至らない点があったケースでは改善を行い、
 今後のサービスへのリクエストについては、できる限り反映できるよう社内で検討を行っています。

今後もより良いサービスの提供のため、アンケートを継続して実施しますので、
 アンケート依頼が届きましたら、ご協力をどうぞよろしくお願いいたします。

※ アンケートは、対象のサービスを毎月1回選定して、前月に業務完了した案件を対象に主担当の方にメールで依頼をしています。
 (例) 1月の対象サービスが「土壌汚染調査」の場合、前月(12月)に業務完了した「土壌汚染調査」の案件が対象となります。

◆Topic4◆ オオスミ社員が毎週配信！ ブログの一部を紹介

■街が綺麗になるゴミ拾いSNSを使用した活動



ピリカというゴミ拾いSNSをご存じでしょうか。ピリカは名前の通り、ゴミ拾いに特化したSNSです。ゴミを拾った記録を投稿して共有すると、どこかの誰かがその投稿を見て、「ありがとう」とコメントを届けてくれるのです。街が綺麗になり、ありがとうという言葉が飛び交う、win-winなSNSです。弊社では、そんなピリカを用いてゴミ拾い(続きはこちら)
 (調査第一グループ(土壌汚染調査)の津嶋が書きました)

■全社員が参加！ かけがえない1日



先日、第56期経営計画発表会を開催しました。ここ数年は、オンライン配信、ハイブリッド開催を行ってきた経営計画発表会ですが、今年2023年は全社員が一同に集まるリアル開催をすることができました。私から56期の方針と説明を行い、その後に各グループの方針・目標・今期の決意の発表をおこないました。55年経った会社(続きはこちら)
 (代表取締役の大角が書きました)

■地歴調査で触れる近代日本史



土壌調査のフェーズ1の地歴調査では、思わぬ形で近代日本史に触れることがあります。東京都某所の川沿い、現在は役目を終えた浄水場や高等学校、マンション、スーパーマーケット、野球場、警察署が立地している一帯にはかつて製絨所がありました。「絨」は厚手の柔らかい毛織物のことで、絨毯の文字に使われています。敷地(続きはこちら)
 (調査第一グループ(土壌汚染調査)の小柳が書きました)

■シンガポールだより⑧ 水素への大転換?! 脱炭素への取組



現在ドバイではCOP28（国連気候変動枠組み条約）が開催されています。既に日本では国をあげて、また自治体や企業などでカーボンニュートラルに向けた取組が進んでいますが、COP28を経てどんな変化があるのか要注目です！そして今回は、日本では見聞きする機会はありませんと思われる、シンガポールのカーボンニュートラル（[続きはこちら](#)）（経営企画室の平野が書きました）

▼過去のシンガポールだより

- ① [緑あふれる都市国家](#)
- ② [世界で最も物価の高い都市での生活](#)
- ③ [サステイナブル・シンガポール・ギャラリー訪問](#)
- ④ [赤道直下の常夏の国！良いこと&大変なこと](#)
- ⑤ [アジア随一のダイバーシティ国家](#)
- ⑥ [ごみのポイ捨ては『罰金』と『ごみ収集の刑』](#)
- ⑦ [あなたは飲める？下水再生水](#)

■eco（エコ）検定に合格しました



eco検定という検定試験をご存知でしょうか。eco検定（環境社会検定試験）とは、東京商工会議所が主催している環境に関する試験です。環境問題や持続可能な社会についての基礎知識を測る試験で、ビジネスや教育などの分野で活用できます。<全社員合格を目指して>オオスミの環境方針で「私たちは、オオスミで働く全ての人が（[続きはこちら](#)）（営業グループの長島が書きました）

このメールは、弊社とお取引のあるお客様、過去に名刺交換をした方、お問合せをいただいた方、セミナーにお申込みいただいた方に配信しています。（メール配信解除は[こちら](#)）

【お問い合わせ先】

株式会社オオスミ（本社）
〒246-0008 神奈川県横浜市瀬谷区五貫目町20番地17
TEL 045-924-1060

（東京支店）
〒101-0064 東京都千代田区神田猿樂町2-1-14 A&Xビル
TEL 03-3219-5021

お問い合わせフォームは[こちら](#)
ホームページは[こちら](#)

発行：株式会社オオスミ メルマガチーム